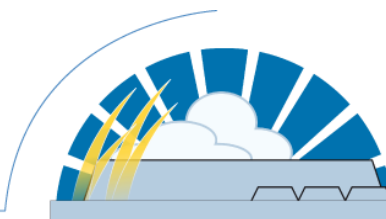


Ontmoetingscentrum De Rietschoot

Saskerstraat 22 1831 CR Koedijk



JAARVERSLAG 2020



Inhoud

1. ALGEMEEN	3
1.1 DE RIETSCHOOT	3
1.2 DE HOFSTAETE	3
2. LOCATIES	5
2.1 DE RIETSCHOOT	5
2.2 DE HOFSTAETE	5
3. ACTIVITEITEN	6
3.1 VERHUUR ZALEN	6
3.2 VASTE EN INCIDENTELE HUURDERS 2020	7
3.3 EVENEMENTEN/ACTIVITEITEN	9
3.4 ACTIVITEITEN SOCIAAL-CULTUREEL WERK	10
4. ACTIVITEITEN OUDERENCENTRUM DE HOFSTAETE	11
5. COMMUNICATIE	12
5.1 COEDIJCKER BAN	12
5.2 SOCIAL MEDIA	12
5.3 PERSBERICHTEN	12
6. FINANCIËN	13
6.1 RESULTATENREKENING	13
7. BESTUURSZAKEN	14
7.1 SAMENSTELLING EN BEZOLDIGING	14
7.2 WERKWIJZE BESTUUR	14
8. ORGANOGRAM	14
9. BESTUURSVERGADERINGEN	15
10. BESLUITENLIJST	15

1. Algemeen

1.1 De Rietschoot

De eerste tweeëneenhalve maand van 2020 kenmerkte zich door een uitstekende bezetting van de zalen en veel bezoekers/ deelnemers aan de door ons georganiseerde activiteiten.

Vanaf 16 maart echter waren wij genoodzaakt om te sluiten wegens het coronavirus. Deze "lockdown" duurde tot ca. 1 juni waarna enkele kleinere activiteiten weer doorgang konden vinden.

In de vakantieperiode zijn we altijd ca. 6 weken dicht (half juli tot eind augustus) en we waren hoopvol gestemd om na deze vakantieperiode weer volledig open te mogen gaan. Het bleek echter niet mogelijk te zijn.

Vanaf 1 september hebben we alleen de "kleine activiteiten" kunnen uitvoeren.

Op 13 oktober werden er opnieuw strengere maatregelen afgekondigd door het RIVM/ overheid. Zodoende zijn we tot het eind van het jaar maar beperkt open geweest. Door de lockdown zijn onze eigen inkomsten sterk gereduceerd ten opzichte van 2019.

In 2019 bedroegen de eigen inkomsten (verhuur en horeca) € 176.000, - terwijl dit in 2020 € 83.000, - was, een daling van 53%. Met name de horeca-omzet gaf het grootste omzetverlies te zien vanwege de RIVM-maatregelen.

Door bovengenoemde oorzaken hebben we van twee medewerkers afscheid moeten nemen – één met een tijdelijk contract en één vaste kracht - om de exploitatie op orde te houden.

Daarnaast heeft een vaste kracht zelf ontslag genomen en ook die hebben we voorsnog niet vervangen. Naast deze bezuinigingen hebben we van de NOW I regeling en de TOGS-regeling gebruik gemaakt en hebben we van de gemeente een huurkorting ontvangen. Op grond van deze financiële tegemoetkomingen hebben we het jaar 2020 uiteindelijk met een klein verlies af kunnen sluiten.

Door de (gedeeltelijke) lockdown konden we wél een gedeelte van het interne achterstallig onderhoud oppakken. Het personeel heeft zich prima geweed met schuur- en schilderwerk in een aantal zalen.

Daarnaast hebben wij in dit jaar een éénmalige subsidie van de gemeente ontvangen voor de vernieuwing van de keuken. Het werk is uitgevoerd in de vakantieperiode door een plaatselijk aannemer en een keukeninstallateur.

Het resultaat mag er zijn; een prachtige modern geoutilleerde keuken.

De opening hiervan vond plaats op 9 september waarbij het "Samen Eten" weer - slechts 2 keer - werd opgestart.

1.2 De Hofstaete

Ouderen centrum De Hofstaete maakt sinds 2017 deel uit van De Rietschoot. In 2019 werden de activiteiten van De Hofstaete nog separaat begroot en kregen we nog een aparte -project- subsidievertrekking van de gemeente en werd er nog een aparte afrekening opgesteld. Voor 2020 is een integrale begroting voor beide locaties ingediend. De administratieve afhandeling van de door de week verzorgde maaltijden in De Hofstaete is als taak ondergebracht bij De Rietschoot.



Wekelijks worden normaliter ca. 75 maaltijden die worden afgenomen van de St. Alkcare in de Hofstaete geserveerd door onze vrijwilligers aan inwoners en omwonenden. Door de coronacrisis was dit ca. 6 weken niet mogelijk.

Van 16 maart tot eind april heeft een andere maaltijdverzorger maaltijden bij de mensen thuis verzorgd. Vanaf 1 mei zijn de maaltijden weer geserveerd in de recreatieruimte van De Hofstaete.

Daarnaast zijn ook de overige activiteiten van De Hofstaete zeer beperkt geweest van omvang.

Voor een uitgebreidere inhoudelijke verantwoording van 2020 wil ik u graag verwijzen naar de betreffende hoofdstukken in dit Jaarverslag.

Al onze activiteiten en plannen kunnen alleen gerealiseerd worden met enthousiaste vrijwilligers en medewerkers. Al deze betrokken mensen bij De Rietschoot en De Hofstaete wil ik namens het bestuur hartelijk bedanken voor hun inzet.

W.J. Ramaker
Voorzitter

2. Locaties

2.1 De Rietschoot

Stichting Ontmoetingscentrum De Rietschoot huurt het pand van de gemeente. De huur is voor vijf jaar gefixeerd op een bedrag van € 103.467, -.

Om tegemoet te komen aan deze zware exploitatielast ontvangen wij gedurende de genoemde looptijd een huursubsidie van € 38.339, -. In 2020 hebben wij vanwege COVID 19 een extra huurkorting van de gemeente ontvangen van € 37.700, -

Zoals al in het voorwoord is opgemerkt is de keuken dit jaar via een extra subsidie van de gemeente € 25.500, - vernieuwd.

De inrichting/inventaris (tafels, stoelen en verlichting) van De Rietschoot is inmiddels gemiddeld zo'n 25 jaar oud en is ook aan vervanging toe. We hebben zelf inmiddels het schilderwerk aangepakt en ook een deel van de inventaris is in 2020 vervangen. In 2021 willen we daar – binnen onze financiële mogelijkheden – verdere invulling aan geven.

Het dak van De Rietschoot is volgens ons ook aan vervanging toe. In de onderhouds-plannen van de gemeente is daar voorlopig geen ruimte voor en staat het gepland in 2023. De isolatie van het pand is zeer slecht, 's winters valt het niet warm te stoken en zomers is het niet uit te houden vanwege de hitte. Met name onze oudere bezoekers hebben hier veel last van.

We hebben hierover diverse gesprekken met ambtenaren van de gemeente gevoerd, tot dusverre zonder resultaat.

Het onderhoudsplan van de gemeente gaf voor 2020 aan dat een deel van de dakbedekking, dakramen, buitenriolering, draagconstructies, goten en hemelwaterafvoeren vernieuwd zouden worden. Hier is echter niets van terecht gekomen, maar we hopen en moeten ervan uitgaan dat dit alsnog in 2021 zal gaan plaatsvinden.

2.2 De Hofstaete

Ouderencentrum De Hofstaete bestaat inmiddels ca. 25 jaar en ook hier is sprake van achterstallig onderhoud. Onderdelen van inventaris en inrichting zijn aan vervanging toe. In dit verslagjaar is de raambekleding van de recreatiezaal vervangen.

Door een grote lekkage in 2020 is er ook zware waterschade ontstaan aan de muren van de recreatiezaal. Omdat de wanden dusdanig uit- en aangeslagen waren door het lekwater werd ons geadviseerd om dit te laten stuken.

Hiervoor is door het bestuur goedkeuring gegeven en zal dit worden uitgevoerd zodra de muren voldoende gedroogd zullen zijn.

3. Activiteiten

3.1 Verhuur zalen

Bezettingsgraad 2020

Door de coronacrisis zijn veel reserveringen en activiteiten komen te vervallen. Zodoende hebben wij gemeend om hier geen overzicht van te publiceren.



Bezoekersaantallen 2020

Door de coronacrisis zijn veel reserveringen en activiteiten komen te vervallen. Daarom hebben wij gemeend ook hier geen overzicht van te publiceren.



3.2 Vaste en incidentele huurders 2020

Vaste huurders

Rietschoot

- Alkmaar Sport
- Alkmaar Sport Gymnastiek
- Badmintonvereniging Koedijk
- Badmintonvereniging De Stolp
- Basisvoetbal Assendelft
- Basischool De Zandloper
- Biljart Donderdagmiddag
- Biljart Woensdagmiddag
- Biljartvereniging De Poedel
- BO De Rietschoot
- BOMBA-bedrijfs cursussen
- Capoeira
- Coedijcker Ban
- EHBO Koedijk
- Ergotherapie Rozemarijn
- Fotoclub Koedijk
- Hobbyclub
- HSV Vislust
- IOB Sport
- Jonker Zaalvoetbal
- Klaverjassen op zondag
- Koedijker Vrouwengilde
- Koedijks Cult'uurkje
- Melana Espanol
- Muziekvereniging Aurora
- Partners in Verloskunde
- Popkoor Prestige
- Pilates Erica van Stralen
- Pop- en Showkoor Heartbeat
- Praktijk voor Autisme
- Regiegroep Daalmeer/Koedijk
- Scala zaalvoetbal
- Schilderclub Koedijk
- Senioren badminton Koedijk
- Sport X
- Stichting 't Zuydoutaerlandt
- SV Koedijk, handbal en voetbal
- Talking Jumpers
- Toneelvereniging De Roos
- Vrouwengymnastiek
- WMO Raad
- Youth for Christ
- Zaalvoetbal Bijpost
- Zaalvoetbal Het Theater

De Hofstaete

- Alkcare
- Yoga Omkar
- Marijke's Chillroom
- Popkoor Cheezzz
- Yogales Blom

Incidentele huurders

Rietschoot

- ACVO
- Amateur Tuinvereniging Koedijk
- Artiance
- ASK Johan Bult
- Uitvaartvereniging De Laatste Eer
- Belangenvereniging Kanaaldijk
- BSO De Cilinder
- BSO De Erasmus
- BSO De Zandloper
- De Bemiddelingskamer
- De Waerden
- Gemeente Alkmaar
- GGD Hollands Noorden
- Koe vangt Haas
- Speeltuinver. De Jeugdhoeek
- Stichting De Dijkloop
- Sportbureau Alkmaar Sport
- SV Vrone
- Verjaardagen en jubilea
- VZO Bewonersondernemingen
- Groene Oase
- Ronduit onderwijs
- We double T
- Zilverpakhuis
- Zonnebloem

Hofstaete

- Zonnebloem
- Hofmans Mode
- Marion Mode
- Midway Singers
- Zanggroep Sweet Things
- Feesten en partijen



3.3 Evenementen/activiteiten

Januari

- Familiefeestje
- Cultuurtje
- G-Disco
- Klaverjassen
- Ledenavond KVG
- Samen Eten
- Keeztoernooi
- Koe vangt haas improvisatieshow
- Filmmiddag jeugd

Februari

- Cult'Uurtje
- Fotoclub ledenvergadering
- Klaverjassen
- G-Disco
- Brede School
- Ledenavond KVG
- Partners in Verloskunde
- Samen Eten
- Keeztoernooi
- Filmmiddag jeugd
- BO Kinderspelen
- Artiance Musical dag
- Kleuterfestijn

Maart

- Rommelmarkt
- Lockdown

April – lockdown

Mei – lockdown

Juni - lockdown

Juli

- Musical De Cilinder
- GGD-cursussen
- Vislust

Augustus – gesloten

September

- Brede School
- Samen Eten
- Vislust
- Gaida

Oktober

- Cult'Uurtje
- Partners in Verloskunde
- Brede School
- Ergotherapie
- Praktijk voor autisme
- Handbal
- YFC Huiskamer voor jongeren
- Gym De Zandloper
- EHBO-cursus
- Fotoclub
- Gaida (dansen)

November

- Ergotherapie
- EHBO-cursus
- Brede school
- Praktijk voor autisme
- Handbal
- Damesgymnastiek
- Alkmaar Sport MBVO en Int. dansen

December - lockdown

3.4 Activiteiten sociaal-cultureel werk

In ons jaarplan voor 2020 stond beschreven wat wij van plan waren in 2020. Maar door de coronacrisis kwam hier weinig van terecht. Daarnaast was onze Sociaal Cultureel Werker de eerste maanden van 2020 door ziekte uitgeschakeld. In deze periode zijn deze werkzaamheden gelukkig uitstekend overgenomen door de overige personeelsleden en vrijwilligers.

In de eerste 11 weken van 2020 hebben we gelukkig onze werkzaamheden op dit punt prima kunnen uitvoeren. Daarna is het, op kleine uitzonderingen na, een dramatisch jaar geweest voor het sociaal cultureel werk.

De sociaal cultureel werker heeft per 15 juli ontslag genomen. Door COVID 19 hebben we besloten te wachten met het aannemen met een vervanger totdat duidelijk is wanneer we weer normaal kunnen opereren.

In 2021 zal op het terrein van het sociaal cultureel werk een herijking gaan plaatsvinden op grond waarvan wij nieuwe en andere werkzaamheden zullen gaan uitvoeren.

Te denken valt onder andere aan samenwerking met

- Halte-werk en
- Samenwerking en afstemming met andere wijkcentra.

Ook zien wij mogelijkheden om cliëntondersteuning, zoals bedoeld in de

- WMO-regelgeving – voor kwetsbare mensen die voorliggende voorzieningen nodig hebben aan te bieden.

- Daarnaast zouden wij graag activiteiten gaan aanbieden voor licht dementerenden (in ouderencentrum De Hofstaete).

We merken dat dit op weerstand stuit bij de professionele zorgpartijen. De gemeente zou meer de regierol kunnen nemen om dit te stimuleren.

Onderstaand een opgave van de activiteiten die we in 2020 hebben gerealiseerd:

- Disco voor mensen met een beperking
- Brede School 2 blokken
- Keezen
- Film voor de jeugd
- Kinderactiviteiten
- Koersbal
- MBVO-gymnastiek
- Creatief
- Samen eten
- Max Mobiel
- Youth For Christ
- Kleuterfeest
- Filmmiddagen voor mensen met een beperking
- Bingo
- Sjoelen
- 8 oktober activiteit en
- Feesten en partijen

4. Activiteiten Ouderen centrum De Hofstaete

In De Hofstaete begon 2020 ook prima. Veel goed bezochte activiteiten en veel nieuwe ideeën.

Tot 16 maart toen door COVID 19 ook hier de lockdown van kracht werd. De maaltijden die we normaliter betrekken bij Alkcare zijn ca. 6 weken uitbesteed bij een andere cateraar zodat de bewoners een goed alternatief is geboden.

Na deze 6 weken hebben we het zodanig georganiseerd dat we weer het oude vertrouwde stramien konden volgen.

Per week worden er door ons ca. 80 maaltijden voor bewoners van De Hofstaete en wijkbewoners geserveerd.

Normaal gesproken worden deze maaltijden geserveerd door onze ca 26 vrijwilligers in samenwerking met de activiteitenbegeleidster. Maar in tijden van de lockdown worden de maaltijden bij de appartementen gebracht in beschermende kleding. Tijdens de eerste "coronagolf" is geen enkele bewoner besmet geraakt met het virus, in de tweede daarentegen zijn er 8 personen besmet geraakt.

Vanaf 16 maart zijn de gangbare activiteiten – bingo, koersbal, gym, modeshows, muziekmiddagen, uitstapjes etc.- slechts mondjesmaat doorgegaan. Door genoemde omstandigheden hebben we onze verantwoordelijkheid genomen en hebben wij ontslag aanvraag voor de activiteitenbegeleider aangevraagd en gekregen. Inmiddels hebben we de organisatie van de werkzaamheden zodanig geregeld dat vrijwilligers een groot deel van de taken uitvoeren.

Onderdeel van de activiteiten in De Hofstaete is het project "Max Mobiel".

Bewoners van De Hofstaete en wijkbewoners kunnen gratis gebruik maken van de Max Mobiel om bijvoorbeeld naar de dokter gebracht te worden, een familiebezoekje af te leggen of boodschappen te gaan doen. Hiervoor is een team van 12 vrijwillige chauffeurs opgeleid die de ritten verzorgen. Het team wordt aangevoerd door een vrijwillige coördinator die de ritten bijhoudt en de chauffeurs indeelt. In normale tijden worden er ca. 4 tot 6 ritten per dag geboekt. Echter vanaf maart geldt er vanwege de lockdown een verbod vanuit de gemeente om met de Max Mobiel te rijden.



5. Communicatie

5.1 Coedijcker Ban

In 2020 is het redactieteam onder leiding van Hans Petit en de correspondenten van de Coedijcker Ban met veel enthousiasme verdergegaan met de productie van het maandelijkse blad ondanks de moeilijke omstandigheden in dit jaar.

De bezorging van de Coedijcker Ban is ook in 2020 weer verzorgd door vrijwilligers. Mede hierdoor kon De Rietschoot het blad zo goed als kostenneutraal uitbrengen. Maandelijks worden er 2.400 exemplaren gedrukt en bezorgd uitgezonderd de maand augustus wegens vakantie en de maand juni wegens corona.

5.2 Social Media

De Facebook-pagina van De Rietschoot heeft in normale tijden een gemiddeld wekelijks bereik van 1.580 views. Door corona is dit teruggelopen naar ca. 50.

5.3 Persberichten

Persberichten van De Rietschoot zijn afgelopen jaar meerdere keren in de krant en/of de digitale media geplaatst. Hierdoor is ook meer bekendheid van de Rietschoot buiten Koedijk gegenereerd.

6. Financiën

6.1 Resultatenrekening

Onderstaand treft u aan het overzicht op geaggregeerd niveau van de Resultatenrekening 2020 met als vergelijkingen de begroting 2020 en de resultaten over 2019. Conform het bestuursbesluit zal het resultaat 2020 ten laste worden gebracht van de reserve.

In het financieel overzicht worden onderliggende posten nader toegelicht.

Omschrijving	Resultaten 2020		Begroting 2020		Resultaten 2019	
	€	€	€	€	€	€
	Lasten	Baten	Lasten	Baten	Lasten	Baten
Personele kosten	215.811		242.632		234.602	
Huisvesting	161.972		191.974		188.823	
Organisatie	43.222		44.900		47.272	
Activiteiten	77.736		100.449		98.399	
Verbouwing keuken	25.500		25.500		0	0
Horeca/verhuur		83.242		168.150		176.845
TOTAAL	524.240	83.242	605.455	168.150	569.096	176.845
Gemeentelijke subsidie		437.305		437.305		410.146
Saldo verlies c.q. winst		3.693	605.455	605.455	17.895	

7. Bestuurszaken

Samenstelling

Normen voor goed bestuur

De principes van de governance code zorg/welzijn worden toepast.

7.1 Samenstelling en bezoldiging

De bestuursamenstelling per ultimo 2020 is als volgt:

- De heer W.J. Ramaker, voorzitter
- Mevrouw M. Riekwel, secretaris/ penningmeester
- Mevrouw F. van der Meer, lid

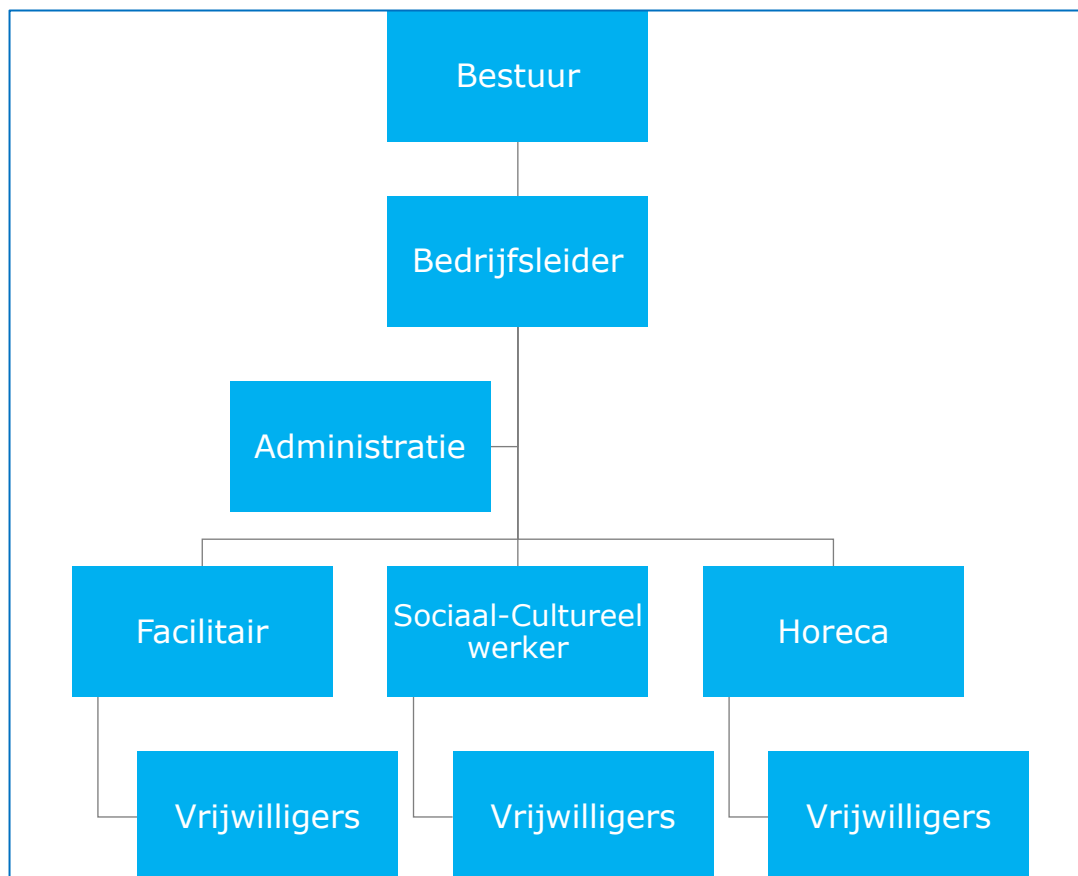
De leden van het bestuur ontvangen in die hoedanigheid geen bezoldiging, wel een onkostenvergoeding.

7.2 Werkwijze bestuur

Het bestuur oefent zijn taak op de volgende wijze uit:

- Bespreken en vaststellen meerjarenplan;
- Bespreken en vaststellen jaarplan;
- Bespreken en vaststellen begroting;
- Bespreken en vaststellen jaarrekening;
- Maandelijks voortgangsoverleg tussen bedrijfsleider en bestuur en
- Studiedag bestuur/ bedrijfsleiding.

8. Organogram



9. Bestuursvergaderingen

Het bestuur bestaande uit voorzitter, secretaris/penningmeester en leden heeft in 2020 tienmaal vergaderd.

De gebruikelijke punten zoals benoemd bij de werkwijze van het bestuur zijn op de vergaderingen behandeld.

Van de vergaderingen wordt verslag gemaakt.

10. Besluitenlijst

Hieronder volgt een opsomming van de genomen besluiten in 2020:

- Resultaat boekjaar 2019 wordt toegevoegd aan de algemene reserve.
- Events Company t.b.v. 40 jaar jubileumfeest medio september 2020 wordt definitief afgezegd.
- Een contract wordt aangegaan met de Firma Zwartbeeld uit Koedijk t.b.v. het digitaal archiveren in het programma V-Box.
- Definitief besluit om het 40 jubileumfeest (ook in afgeslankte vorm) van de Rietschoot definitief te annuleren i.v.m. de coronacrisis.
- Het keukenapparatuur voor de nieuw te plaatsen keuken (juli/aug 2020) wordt afgenomen van de Firma Sombroek uit Alkmaar. Bouwbedrijf J Stam uit Koedijk zal het plaatsen van de nieuwe keuken realiseren in opdracht van de Rietschoot.
- UWV-aanvraag t.b.v. 3 maanden looncompensatie door de coronacrisis wordt gedaan.
- Personeel van de Rietschoot/Hofstaete wordt ingezet voor klus-, schilderwerkzaamheden en achterstallig onderhoud i.v.m. de sluiting van de Rietschoot door de coronacrisis.
- Een scholing dag over de toekomst (missie en visie) van de Rietschoot wordt in de maand augustus voor bestuur en bedrijfsleiding ingepland. Door gebruik te maken van Deep Democracy worden er handvatten en inzicht aangereikt om het beoogde doel te bereiken.
- De Rietschoot neemt plaats in het bestuur Stichting Wijkkrant Alkmaar-Noord t.b.v. van de continuïteit van de Wijkkrant Alkmaar-Noord.
- Aansluiting voor de medewerkers van de Rietschoot bij de CAO/Pensioen Horeca wordt onderzocht i.p.v. de AVR Rietschoot.
- Het Functiehuis van de Rietschoot wordt gezien. De diverse functieomschrijvingen zullen door de bedrijfsleider worden herschreven, zodra er duidelijkheid is over het overgaan naar de CAO Horeca.
- Zowel de voorzitter als de bedrijfsleider zijn verantwoordelijk voor het afsluiten van een arbeidsovereenkomst met medewerkers.
- Voor 2 medewerkers wordt er een ontslaaanvraag bij het UWV gedaan i.v.m. bedrijfseconomische redenen. Deze aanvragen worden toegekend.
- De ING betaal-/spaarrekening van de Rietschoot t.b.v. de Coedijker Ban wordt opgeheven i.v.m. spoofing. Besloten wordt om over te gaan naar de plaatselijke Regio Bank.
- De investering t.b.v. de vervanging van het interieur van de entree en bar van de Rietschoot wordt vastgesteld op € 13.000, - excl. BTW.
Aan scholieren van de opleiding HMC Hout- en Meubileringscollege | interieur, meubel, techniek & design in Amsterdam wordt gevraagd, n.a.v. een opgesteld programma van eisen, een voorstel hiervoor te doen.
- Samenwerking tussen Historisch Vereniging Koedijk en de Rietschoot komt tot stand.
- Een contract wordt aangegaan met Schrijverij Schermerhorn t.b.v. het uitbrengen van een jubileumboek 40 jaar De Rietschoot in 2022. Een werkgroep wordt ingesteld voor het ophalen van verhalen voor het jubileumboek.

- De Rietschoot wil zijn eigen identiteit behouden en gaat geen samenwerkingsverband/ fusie aan met andere Wijkcentra in Alkmaar.
- Het reserveringssysteem toegankelijker maken voor facilitaire medewerkers.
- Uitbreiden van het aanbod aan activiteiten voor fittere ouderen. Onderdeel van een te nieuw te maken takenpakket SCW.
- Aanbrengen stucwerk wanden in de Hofstaete a.g.v. zware lekkage. Kosten € 8.000, - excl. BTW.
- Het contract met MEO (websitebeheerder) wordt opgezegd. Een vrijwilliger voor het onderhouden van de website wordt aangesteld.
- Advertenties voor de CB in 2021 worden niet verhoogd i.v.m. tegemoetkoming aan adverteerders door de coronacrisis.